

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2016

Držitel licence: SPP CZ, a.s.

Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-----	-----	-----
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-----	-----	-----
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-----	-----	-----
8	dodržení plánovaného omezení nebo přeušení přepravy nebo distribuce plynu	-----	-----	-----
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	-----	-----	-----
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-----	-----	-----
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-----	-----	-----
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-----	-----	-----
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-----	-----	-----
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0,00	0,00
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0,00	0,00
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>