

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



## DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKÁZNIKOVÍ DOMÁCNOST A MALOODBĚR

### 1. Obecná ustanovení

1.1. Pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, která odebrá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) upravují tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Pro zákazníka typu maloodběratel (zákazník odebrající zemní plyn za účelem podnikání) upravují tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu ve smyslu § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů vztahy mezi SPP CZ, a.s., (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen Řád) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jeho ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu nebo smlouva jinak.

### 2. Povinnosti dodavatele

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění plynu. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve smlouvě (dále jen „sdružená služba dodávky“).

2.2. Závazek dodavatele dodat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přístavení plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen.

### 3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje zemní plyn odebrat s omezením do úrovně odběru sjednaného ve smlouvě a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

### 4. Způsob měření a provádění odečtů

4.1. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určených výše (ročního nebo denního) odběru plynu se pro účely této smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen (dále jen „Distributor“), nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru dodavatel výpočtem v souladu s ceníkem vydávaným dodavatelem (dále jen „Ceník“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2. Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

### 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1. Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu, cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši a způsobem uvedeným v Ceníku. Dodavatel se zavazuje uveřejnit Ceník nebo jeho změnu na internetových stránkách dodavatele nejpozději 30 dnů před počátkem jejich účinnosti.

5.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu jsou ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytovaná distribuční kapacita.

5.3. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“). Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedené v předchozí větě.

5.4. Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystavení daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje způsobem uvedeným v Ceníku v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.

5.5. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo zákazníkovi oznámeno dodavatelem v souladu s touto smlouvou.

5.6. Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkem v souladu s touto smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem doručení (viz bod 9.3.) peněžní poukázky na důlnou částku zákazníkovi.

5.7. Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě. Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle této smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo,

označit číslem této smlouvy.

5.8. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v bodě 5.5. těchto obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.9. Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn kdykoliv, avšak při dodržení předchozí věty, stanovit způsobem uvedeným v Ceníku novou výši zálohy, kterou se zavazuje zákazník platit. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této smlouvy. Podkladem pro placení záloh je předpis plátek záloh, který je platný od dne účinnosti smlouvy do nejbližší fakturace anebo změny některé ze složek ceny.

5.10. Nedoplatek Celkové ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným.

5.11. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5.12. Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu plátek záloh seznámen s výši záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.13. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

5.14. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 5.1. nebo 5.7. těchto OP, má dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle zákazníkovi upomínku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje uhradit dodavateli tuto smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení.

5.15. Zákazník se zavazuje po dobu trvání smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem plynu do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti je zákazník povinen uhradit obchodníkovi smluvní pokutu 3 měsíčních záloh ode dne obdržení výzvy obchodníka k jejímu uhrazení.

5.16. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.17. Zákazník se zavazuje informovat obchodníka o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření smlouvy. Pokud zákazník neoznámí obchodníkovi první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí obchodník plátcí daně jako účel použití plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil obchodníkovi, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla.

### 6. Uzavírání, změny smlouvy

6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2. Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně bankovního spojení dodavatele,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

7.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušeni dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu odběratelem, tato smlouva zaniká. Odběratel je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

7.4. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

7.5. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajících z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

7.7. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

7.8. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u obchodníka, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

7.9. Zákazník může od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření a pokud ještě nedošlo ke splnění dodávky obchodníkem může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce v případě, že byla s podnikající fyzickou osobou uzavřena smlouva mimo prostory obvyklé k podnikání držitele licence a zákazník si výslovně nesjednal jeho návštěvu za účelem uzavření smlouvy.

7.10. Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě.

## 8. Předcházení škodám

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2. V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně obchodníka nebo zákazníka:

a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,

b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,

c) blesek, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

Na straně obchodníka:

a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,

b) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn obchodníkovy, pokud tato událost má charakter z překážek podle bodu 8.2.

8.3. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

## 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsobu měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2. Dodavatel má právo kdykoliv změnit OP. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách [www.spp-cz.cz](http://www.spp-cz.cz) nejméně 90 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého dojde ke změně. Zákazník je oprávněn nejpозději do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OP písemně oznámit dodavateli nesouhlas se změnou OP s tím, že toto oznámení musí obsahovat přesné vymezení ustanovení OP dotčených změnou, s nímž zákazník nesouhlasí. V takovém případě jsou obě strany ohledně dotčených ustanovení OP, s nimiž zákazník vyjádřil nesouhlas dle ustanovení tohoto článku, vázány původním zněním OP. V případě, že zákazník po uveřejnění oznámení změny OP neoznámí dodavateli nesouhlas se změnou OP způsobem stanoveným tímto ustanovením OP, má se za to, že souhlasí s návrhem změny OP a je povinen plnit smlouvu podle nových OP. Nové znění OP je v tomto případě závazné pro obě smluvní strany.

9.3. Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně :

(a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

(b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), pátým kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

(c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

(d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátem odesílatelem zaslána),

9.4. Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem typu malooběratel se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání smlouvy jakož i po jejím ukončení.

9.5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto obchodních podmínek dodávky zemního plynu. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7. Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetími subjektům

d) pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci SPP CZ, Novodvorská 82/803, 142 00 Praha 4, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetími subjekty, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdrojů, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požadá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.

9.11. Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy se řídí smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9.12. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2012.

V Praze dne 1. 9. 2011  
Mgr. Eva Grmolenská  
SPP CZ, a.s.